



PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	1



SALAKETA-KANALAREN INGURUKO INFORMAZIOA KUDEALTZEKO POLITIKA ETA PROZEDURA


PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	2

▪ BERTSIOEN KONTROLA

Bertsioa	Data	Egile	Egindako Aldaketak
0		Gainbegiratzeko organoa	Lehen zirriborroa
1		Zuzendaritza Bartzordea, Elkartea eta Fidatzaileak, Fundazioak	Hasierako Bertsioa onartuta

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	3

1. ARRAZOIA

Dokumentu honen helburua da Salaketa-kanalaren jarraibideak eta ASPACE NAVARRA, FUNDACION ASPACE NAVARRA PARA EL EMPLEO eta FUNDACION ASPACE NAVARRA RESIDENCIAL erakundeetan gerta daitezkeen edozein irregular, legez kanpoko edo delitu-jardueren kudeaketa, ikerketa eta konponbide-prozedurak ezartzea. (aurrerantzean elkarrekin ASPACE NAVARRA deituko zaie), baita alderdiek dituzten eskubide eta babesneurriak ere. Horretarako, entitate guztiak salaketa-kanal bakarra partekatuko dute, eta kanal hori Barne-Jakinazpen Sistemaren arduradun den organo berak kudeatuko du.

Hau prozedura bat da gauzatu diren, gauzatzeko zorian dauden edo gauzatu direla susmatzen diren arriskuen inguruko gertakarien berri jasotzeko diseinatua.


Helburu horretarako, eta 2023ko otsailaren 20ko 2/2023 Legearen xedapenei jarraituz, lege-urraketak salatzen dituzten pertsonen babesa arautzen duena eta ustelkeriaren aurkako borroka bultzatzen duena, Salatze-kanal hau ezarri da delitu baten posible den egikaritzearekin edo Europako Batasuneko edo nazio-mailako legearen urraketa larri edo oso larri batekin, edo arrisku baten materializazioarekin lotutako informazio beharrezkoa emateko.

Salaketa-kanal honen helburua da salaketak egiteko bitarteko nagusi eta lehenetsi gisa jardutea, legeak ezarritako Kanpo Salaketa-kanalaren gaintik, horrela erakundeak une eta egoeraren arabera neurri eraginkorren eta egokienak berehalak har ditzan, delitu penal edo administratibo baten egintza saihesteko, eta, horrela, arriskua baztertzeko; eta, jokabide ilegal hori jada gertatu bada, delitu horren ondorio negatiboak arintzeko, baita berriro gertatzea saihesteko ere.

Salaketa-kanal honek bere helburu nagusitik eratorritako printzipioetan oinarrituta funtzionatzen du, hain zuzen ere:

- Salatzaila babestea eta laguntzea.
- Erakundearen prozeduretan integratzea.
- Salatzailentzako sinpletasuna.
- Sarbide erraza.
- Bere existentziari buruzko publizitate maximoa.
- Informazioaren fidagarritasuna.
- Konfidentzialtasuna.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	4

Printzipio horietatik, azken puntuari merezi dio aipamen berezia egitea, izan ere, bere ezaugarri eta erabileran gehien eragiten duena baita. Salaketa-kanalaren konfidentzialtasuna haren oinarria da, salatzaileei emandako informazioa eta haien datu pertsonalak osorik konfidentzialtasunez tratatuko direla bermatzen baitie.

Kanalaren konfidentzialtasunak ez du zertan anonimotua esan nahi. Txosten bat aurkezteak soilik abiarazten du ikerketa edo kontsulta-prozesu bat, salaketa-kanalaren arduradunak burutuko duena, Hala, garrantzitsua da salatzailea eta kanaleko arduraduna elkarrekin harremanetan jar daitezkeela, ikerketaren beharren arabera bidalitako edo jasotako informazioa zabaltzeko edo argitzeko. Hala ere, arau-hausteen prebentziorako garrantzitsuak izan daitezkeen gertakariak jakinaraztea sustatzeko, legeak aurreikusitako moduan, txostenak anonimoki aurkeztea ahalbidetu da.


2. SALATZE-KANALAREN APLIKAZIO-EREMUA

Salaketa-kanalak honako gai hauei buruzko jakinarazpenak jasotzeko aukera eman behar du:

- 1.- Europako Batasuneko legearen urraketak izan daitezkeen ekintzak edo omisioak, betiere 2/2023 Legean ezarritako eskakizunak betetzen badituzte.
- 2.- Delitu edo administrazio-delitu larri edo oso larri izan daitezkeen ekintzak edo omisioak. Edonola ere, honek Ogasunari eta Gizarte Segurantzako sistemari galera ekonomikoak eragiten dizkieten delitu edo administrazio-delitu larri edo oso larri guztiak barne hartzen dituela ulertuko da.
- 3.- Langileek jakinarazitako lan-legearen eta laneko osasun eta segurtasun arauen urraketak, dagokion arau espezifikoaren xedapenei kalterik egin gabe.

ASPACE NAVARRAK jakinarazten du edozein komunikazio, informazio eta/edo kexa, gaizki asmoz, fede txarrekin edo faltsutzat jakinik egindakoek, edo erakundearen edo haren profesional, kudeatzaile, lankide, erabiltzaile eta hornitzaileen ospea eta prestigioa kaltetzeko helburu bakarra dutenek, dagokion zigor-neurriak ekar ditzaketela, indarrean dagoen legeriaren arabera sor daitezkeen zibil eta/edo penal erantzukizunak gorabehera.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	5

3. SALATZE-KANALAREN APLIKAZIO-EREMUA

2/2023 Legearekin bat eginda baimendutako jakinarazleek emandako informazioa jasoko, prozesatuko eta jarraipena egingo zaio, hau da, entitateari eragiten dioten arau-hausteei buruzko informazioa eskuratu duten sektore pribatuko nahiz publikoko pertsona guztietatik, hala nola funtzionarioak edo langileak, autonomoak, akziodunak, interes-taldeetako kideak eta entitate baten administrazio-, zuzendaritza- edo gainbegiratze-organoetako kide diren pertsonak, baita kide ez-exekutiboak ere; erakundeen kontratista, azpikontratista eta hornitzaileen zuzendaritza eta gainbegirapean edo haien zerbitzuan diharduen edozein pertsona, eta salatzaileak, alegia, enplegu- edo legezko harreman baten barnean lortutako arau-hausteen berri publikoki jakinarazten edo zabaltzen dutenak, harreman hori amaituta badago ere, boluntarioak, praktikak egiten ari direnak, prestakuntzako ikasleak, soldata jasotzen duten ala ez, baita haien enplegu-harremana oraindik hasi ez denean ere, urraketen inguruko informazioa hautaketa-prozesuan edo kontratu aurreko negoziazioetan lortu den kasuetan.


4. BARNE-TXOSTEN SISTEMAREN PRINTZIPIO OROKORRAK

Salaketa-kanalaren eraginkortasuna bermatzeko, erakundeak konpromisoa hartzen du 2023ko otsailaren 20ko 2/2023 Legeak, arau-haustek salatzen dituzten pertsonen babesa eta ustelkeriaren aurkako borroka arautzen dituen, ezartzen dituen eskakizun guztiak betetzeko.

Horrenbestez:

- a) Pertsona guztiari baimena ematen zaie Legean aurreikusitako arau-hausteei buruzko informazioa salatzeke.
- b) Salatzaileen identitatearen konfidentziasuna bermatzen da, baita txostenean aipatutako edozein hirugarrenena eta haren kudeaketa eta prozesamenduan parte hartzen duten prozedurena ere, baita datuen babesa ere, baimenik gabeko pertsonak sartzea saihestuz.
- c) Anonimoak diren salaketak onartzen dira.
- d) Informazioa idatziz, ahoz edo bi modutan aurkeztu daiteke.
- e) Erakundearen egon daitezkeen barne-jakinarazpen kanal guztiak kanal bakarrean integratuta daude.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	6

f) Bermatzen da aurkeztutako jakinarazpenak enpresan modu eraginkorrean kudea daitezkeela, enpresa izan dadin edozein irregulartasun potentzialen berri lehenengoa jasotzen duena.

g) Salaketa-kanala enpresan egon daitezkeen beste komunikazio-kanaletatik independentea eta bereizgarria da. Adibidez: iradokizun-kutxa, kexa-kutxa, etab.

h) Barne-Jakinarazpen Sistemaren arduradun bat du, otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 8. artikuluko xedapenen arabera.

i) Dokumentu honek Barne-Jakinarazpen Sistemari eta salatzaileen babesari buruzko politika ezartzen du, baita jasotako informazioa kudeatzeko prozedura ere.

j) Salatzaileen babeserako bermeak 2023ko otsailaren 2ko 2/2023 Legearen arabera ezartzen dira.

5. SEHAKI-EMALEEN BABESERAKO PRINTZIPIO OROKORRAK

2023ko otsailaren 20ko 2/2023 Legearen VII. titulua, 'Babes-neurriak', betez, Informazio Sistemak bermatuko du arau-haustek eta ustelkeria-ekintzak salatzen dituzten pertsonen honako babes-neurri hauek aplikatzea:

5.1.- BABES-BALDINTZAK

2/2023 Legearen xedapenen urraketak jakinarazten edo agerian uzten dituzten pertsonen babes-jasotzeko eskubidea izango dute, honako baldintza hauek betetzen direnean:

a) Jakinarazpenaren edo agerrarazpenaren unean, informazio hori egia dela sinetsi dezaketen arrazoizko oinarriak izatea, ebidentzia erabakigarriak aurkeztu ezean ere, eta informazio hori legearen esparruan egotea.


b) Jakinarazpena edo salaketa Legean ezarritako eskakizunak beteta egin izana.

Lege honek jasotako babesetik honako pertsona hauek baztertuta daude:

c) Jada baztertu diren salaketak jasotzen duen informazioa komunikatu edo zabaltzen duten pertsonak.

d) Jada publikoarentzat guztiz eskuragarri dagoen edo zurrumurru hutsa den informazioa komunikatu edo zabaltzen duten pertsonak.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

 ASPACE ANÁLISIS CEBRAL Navarra - Nafarroa	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	7

e) 2. paragrafoan jasotakoak ez diren ekintza edo omisioei buruzko informazioa komunikatu edo zabaltzen duten pertsonak.

Anonimoki salatu edo publikoki jakinarazi duten pertsonak, 2019ko urriaren 23ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren (EB) 2019/1937 Zuzentarauaren esparruko ekintza edo omisioei buruzko informazioa, eta ondoren identifikatu direnak eta legeak ezarritako baldintzak betetzen dituztenak, bertan jasotako babeserako eskubidea izango dute.

2019ko urriaren 23ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren (EB) 2019/1937 Zuzentarauaren esparrura sartzen diren arau-hausteak Europako Batasuneko dagokion erakunde, organo edo agenziei jakinarazten dizkieten pertsonak legearen xedapenen arabera babesa jasotzeko eskubidea izango dute, kanpoko kanaletan salaketa egin duen pertsona batek jasotzen duen babes berarekin.

5.2.- ERREPRESALIEN DEBEKUA

Errepresalia osatzen duten ekintzak, legearen xedapenen arabera salaketa bat egiten duten pertsonen zuzendutako errepresalia-mehatxuak eta errepresalia-saiakerak barne, berariaz debekatuta daude.

Errepresalia legeak debekatutako edozein ekintza edo omisio gisa ulertzen da, edo, zuzenean nahiz zeharka, desabantaila berezi batean jartzen duen tratu txarra, salatzaile izateagatik edo salaketa publikoa egiteagatik soilik, lan- edo esparru profesionaleko beste batzuekin alderatuta.


Komunikazio edo salaketa horren ondorioz bere eskubideak urratuak izan zaizkion edozein pertsonak, bi urteko epea igaro ondoren, eskatu dezake dagokion agintariaren babesa; agintari horrek, salbuespeneko eta justifikatutako kasuetan, babes-epea luzatu dezake, eragin daitezkeen pertsona edo erakundeentzuzunaldia egin ondoren.

5.3.- ERREPRESALIA ETATIK BABESTEKO NEURRIAK

2/2023 Legearen arabera ekintzei edo omisioei buruzko informazioa komunikatzen duten edo agerraldi publikoa egiten duten pertsonak ez dira informazioa zabaltzeko inolako murrizketa urratutzat joko, eta pertsona horiek ez dute inolako erantzukizunik izango komunikazio edo agerraldi publiko horien harira, betiere informazio hori komunikatzea edo agerraraztea Lege horren arabera ekintza edo omisio bat agerian uzteko beharrezkoa zela sinetsi ahal izateko arrazoizko oinarriak bazituztela, eta hori guztia lan-legedian aplikagarri dauden babes-araudi espezifikoaren xedapenak kaltetu gabe. Neurri honek ez ditu erantzukizun penalak kaltetuko.

Aurreko paragrafoko xedapenak langileen ordezkariak informazioa komunikatzera ere zabaltzen dira, konfidentzialtasun-betebehar legalen edo informazio konfidentziala ez

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

 ASPACE ANÁLISIS CENTRAL NAURRIA - NAJARRA	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	8

zabaltzeko betebeharren menpe egonda ere. Goiko guztia, lan-legean aplikagarri diren babes-araudi espezifikoaren kalterik gabe da.

Salatzaileek ez dute erantzukizunik izango publikoan komunikatu edo zabaldutako informazioa eskuratzeagatik edo horretarako sarbidea izateagatik, betiere hori delitu bat ez denean.

Salatzaileek komunikazioarekin edo argitaratze publikoarekin loturarik ez duten edo legeak ezarritako urraketa bat jakinarazteko beharrezkoak ez diren ekintza edo omisioetatik eratorritako beste edozein erantzukizun potentzial aplikagarri den araudiaren arabera betearazgarria izango da.

Prozedura judizialetan, tartean kalumniarekin, egile-eskubideen urraketarekin, konfidentzialtasun-urraketarekin, datu-babeseko arauen urraketarekin, merkataritza-sekretuen zabalkundearekin edo enplegu- edo lege-estatutuko legeetan oinarritutako kalte-ordain-eskaerekin lotutakoetan, salatzaileek ez dute inolako erantzukizunik izango xedapen honek babestutako komunikazio edo zabalkunde publikoen ondorioz. Pertsona horiek eskubidea izango dute beren defentsan eta aipatutako prozedura judizialen esparruan argudiatzeko komunikazioa edo agerraldia egin zutela, betiere 2/2023 Legearen arabera hautsi bat argira ateratzeko beharrezkoa zela sinetsi zuten arrazoizko oinarriak bazituztela.


5.4.- ERAGINDUAK BABESTEKO NEURRIAK

Kasuaren izapidean, jakinarazpenaren eraginpean dauden pertsonen errugabetasun-presuntzioa, defentsa-eskubidea eta kasu-espeditentean sartzeko eskubidea izango dituzte 2/2023 Legearen xedapenen arabera, baita salatzaileei ematen zaien babes berbera ere, haien identitatea babestuta eta prozeduraren gertakarien eta xehetasunen konfidentzialtasuna bermatuta.

6. SALATZE-KANALAREN KUDEATEKA

Helburu honetarako erakundearen gobernu-organok izendatutako Betetze Bartzordeak salaketa-kanalaren ardura izango du; erakunde barruko goi-kudeatzaile bati barne-jakinarazpen-sistema kudeatzeko eta ikerketa-fitxategiak kudeatzeko ahalmenak delegatuko dizkio.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	9

7. INFORMAZIOA SALAKETA-KANALAREN BIDEZ AURKEZTEKO PROZEDURA

7.1- IDATZIZ

Informazioa idatziz aurkeztu daiteke salaketa-kanalaren bidez, enpresaren webgunean helburu horretarako eskaintako lineako inprimakia erabiliz. Helbidea da:

<https://aspacenavarra.canaldenunciasanonimas.com/home>

7.2- AHOZ

Gainera, edozein informazio ahoz eman daiteke audio-grabazio baten bidez.

Ahozko komunikazioaren kasuan, informatzaileari jakinaraziko zaio elkarrizketa grabatuko dela eta bere datuak nola prozesatuko diren azalduko zaio.

7.3- AURREZ AURREKO BILERA ESKAERA

Salatzaileak hala eskatuta, komunikazioa aurrez aurreko bilera baten bidez ere egin daiteke.

Halako bilera bat eskaera egin eta gehienez zazpi lan eguneko epean egin behar da.

Goian adierazitako edozein kanal erabiliz informazioa bidaltzean, salatzaileak jakinarazpenak jasotzeko helbide bat, posta elektronikoko helbide bat, telefono zenbaki bat edo kokaleku seguru bat eman dezake, eta, halaber, argi eta garbi uko egin dezake informazioaren ondorioz hartutako ekintzei buruzko edozein komunikazio jasotzeari, arduradunek bidalitakoak.

Edonola ere, salatzaileak bere informazioa anonimoan aurkeztea aukeratu dezake.

8. KANPOKO INFORMAZIO-KANALAK

Gure erakundeek kudeatutako salaketa-kanalaren erabileraz gain, dokumentu honetan deskribatutako moduan, nahi duen edonork bere informazioa bidal dezake A.I.P.I. Salatzaileen Babeserako Agintaritza Independentearen kanpo-salaketa-kanalaren bidez.


9. INFORMAZIOAREN KUDEATEKA PROZEDURA

9.1- INFORMAZIOAREN JASOTZEA

Lehenago adierazi bezala, txostenak idatziz aurkeztu daitezke helburu horretarako eskaintako lineako sistemaren bidez; edo ahoz, anonimoan edo datu pertsonalak emanaz.

Jakinarazlearen eskaerari jarraituz, txosten bat aurrez aurre ere aurkeztu daiteke, eskaera egin eta gehienez 7 lan eguneko epean.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

 ASPACE ANÁLISIS CEREAL Navarra - Nafarroa	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	10

Salatzaileak bere burua identifikatzen badu, bere identitatea 2/2023 Legearen 33. artikulua araberak babestuko da.

Ahozko txostenen kasuan, aurrez aurreko bileran egindakoak barne, emandako informazioa dokumentatuko da, salatzailearen baimenarekin, honako moduetako batean:

- Elkarrizketa modu seguru, iraunkor eta eskuragarri batean grabatuta, edo
- Elkarrizketaren prozesatzeaz arduratzen den langileak egindako transkripzio osatu eta zehatz baten bidez.

Datu pertsonalen babesari buruzko legerian salatzaileak dituen eskubideei kalterik egin gabe, salatzaileari mezuaren transkripzioaren zehaztasuna egiaztatzeko, zuzentzeko eta sinatzeko aukera emango zaio.

Informazioa aurkeztu ondoren, erregistratu egingo da eta identifikazio-kode bat esleituko zaio.

Salatze-kanala datu-base seguru batean gordeko da, eta sarbidea soilik Kanal Kudeatzaileari eta hark izendatutako behar bezala baimendutako langileei mugatuta egongo da.

Informazioa jaso ondoren, jasotze-egunetik aurrera zazpi egutegi-eguneko epean, salaketa egileari jasotze-jakinarazpen bat bidaliko zaio, salaketa egilea anonimoa bada, ikerketari buruzko jakinarazpenak jasotzeko eskubidea berariaz uko egin badu, edo informazio-kudeatzaileak arrazoiz uste badu jasotze-jakinarazpenak salaketa egilearen identitatearen babesa arriskuan jarriko lukeela.

9.2- AURREKO AZTERKETA ETA HAREN EMAITZAK

Informazioa erregistratu ondoren, kasua kudeatzeaz arduratzen den langileak egiaztatu behar du informazio horrek Legearen esparruan sartzen diren gertakari edo jokabideak deskribatzen dituen ala ez.


Txostenak eragindako pertsona horietako edozein ikerketa-organoko kidea bada, egoki den moduan baztertu edo beste pertsona batez ordezkatu beharko da txosten horri zuzenean lotutako ikerketa-lanetatik.

Aurreko azterketa hau egin ondoren, kasuaren arduradunak erabaki dezake

A) Ondorengo kasuetan aurkezpena baztertzea:

- i. Deskribatutako gertakariak ez badute inolako sinesgarritasunik, haien

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	11

deskribapena gehiegizko orokortasuna eta lausoa bada, emandako informazioa nahikoa ez bada, edo froga faltagatik gertakarien egiaztapen arrazoizkorra eta nola kudeatu behar diren oinarritzko erabakia oztopatzen bada.

ii. Jakinarazitako gertakariak ez badira Legearen aplikazio-eremu materialaren barruan sartzen den sistema juridikoaren urraketa bat.

iii. Informazioa nabarmen oinarri gabekoa denean edo, kasua kudeatzailearen iritziz, delitu baten egikaritzean lortua izan zela sinetsi ahal izateko arrazoizko oinarriak daudenean.

iv. Informazioak ez baditu urraketan inguruko xehetasun berri eta esanguratsurik jasotzen, dagokion prozedurak amaituta dauden aurreko informazioarekin alderatuta, salbu eta ekintza-ildo desberdin bat justifikatzen duten egoera faktiko edo juridiko berriak badaude.


Jakinaraziko zaio informatzaileari txostena baztertu dela, informazioa anonimoz eman ez bada edo informatzailearen eskaerari jarraiki arduradunek bidalitako komunikazioetatik baztertu bada.

B) Aurkezpena aztertu dadin onartzea:

Jakinaraziko zaio informatzaileari txostena prozesatzeko onartu dela, salbu eta txostena anonimoa bada edo informatzailearen eskaerari jarraituz ikerketari buruzko eguneratzeak jasotzeari uko egin badio.

Jakinarazitako gertakariak delitu-egintza bat osatzen dutela dirudienean, informazioa berehala bidaliko da Fiskaltzara edo Europako Fiskaltzara, gertakariak Europako Batasunaren interes ekonomikoetan eragiten badute.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	12

9.3- IKERKETA

Txostena prozesatzeko onartu ondoren, Salaketa Kanalaren arduradunak ikertzaile bat edo gehiago izendatuko ditu ikerketa burutzeko, eta gutxienez honako hauek jasoko dituen plan bat prestatuko du:

- Fakteen inguruko informazioa eta dokumentazioa biltzea.
- Elkarrizketak egitea eta dokumentatzea.

Ikerketa-prozesuaren barruan, jakinarazitako gertakarien egiazkotasuna egiaztatzeko, beharrezko, egoki eta arrazoizko urrats guztiak egingo dira. Horretarako, ikertzaileak salatzailearekin komunikazioa mantendu dezake eta, beharrezkotzat jotzen badu, informazio osagarria eskatu dezake, salatzaileak hautatutako komunikazio-kanalaren bidez, dagokionean.


Bereziki, ASPACE NAVARRAK, egoerak hala eskatzen badu edo egoki edo komeni iruditzen bazaio, edozein unetan izendatu eta kontrata ditzake dagokion arloetan espezializatutako pertsona, profesional edo aholkulari kanpokoak, une oro beharrezkoa den neurrian, emandako informazioaren xede diren gertakariak argitzen laguntzeko, edo ikerketa-prozesuan eta ondorengo egoki iruditako neurriak hartzeko eta ezartzeko enpresari aholku emateko.

Horretarako, erakunde bakoitzak egoki iruditzen zaizkion eta bere erakundeko kide diren edozein pertsona ere barne har dezake.

Kasuaren izapidean, txostenak eragindako pertsonen errugabetasun-presuntzioa, defentsarako eskubidea eta 2/2023 Legearen xedapenen arabera kasu-espeditentean sartzeko eskubidea izango dituzte, baita salatzaileentzako ematen den babes bera ere, haien identitatea babestuta eta prozeduraren gertakarien eta xehetasunen konfidentzialtasuna bermatuta.

Era berean, 2/2023 Legean jasotzen denez, akusatua eta edozein pertsona kaltetuk eskubidea dute beren gain jarritako ekintza edo omisioez jakinarazita egoteko, eta ikerketaren edozein fasean entzunak izateko. Hala, ziurtatuko da informazioaren eraginpean dagoen pertsonak horretaz eta laburbildutako egitatez jakitun izatea. Gainera, entzun izateko eta idatzizko alegazioak aurkezteko duten eskubideaz jakinaraziko zaie, baita egoki iruditzen zaizkien dokumentu eta justifikazioak aurkezteko aukera dutela ere, informazioaren jakinarazpena jaso eta hilabeteko epean, baita beren datu pertsonalen tratamenduz ere. Hala ere, jakinarazpen hau atzeratu daiteke, ikerketaren ondorio arrakastatsua oztopatuko duten froga ezkutetzea, suntsitzea edo aldatzea ekarriko ez duela uste den arte. Horretarako, ebaluazio bat egingo da jakitun

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	13

jartzeak ikerketaren garapen egokia eta ondorio arrakastatsua arriskuan jarriko ote dituen. Kasu horretan, eta behar bezala justifikatuta, aipatutako epea etenda geratu daiteke eta jakinarazpena geroago egin daiteke, betiere informazioa jaso zenetik bi hilabeteko epea gainditzen ez bada.

Interesdunaren defentsa-eskubidea bermatzeko, espedientean sartzeko aukera izango dute, salatzailearen identitatea agerian jar dezakeen informaziorik zabaldu gabe, eta edozein unetan entzun ahal izango dituzte; abokatu baten aurrean agertzeko aukera dutela jakinaraziko zaie.

9.4- PROZEDURAREN AMAIERA


Ikerketa-prozedura guztiak amaitutakoan, Salatze-kanalaren arduradunak txosten bat argitaratuko du, gutxienez honako hauek jasoko dituena:

- o Informazioaren deskribapena, txostena aurkeztu zen datak eta urrats nagusiak.
- o Hartutako neurri premiazkoak, horien arrazoiak eta eraginak.
- o Informazioaren ebaluazioa, salatzailearen fidagarritasunaren analisia eta informazioaren zehaztasuna.
- o Jarraitu diren ikerketa-ildoak eta froga-bilketa-fasearen emaitzak deskribapena
- o Proposatutako ekintza eta ebazpena. Gomendioak.

Prozedura amaitzeko eta, dagokionean, salatzaileari erantzuteko epea ez da informazioa jaso zenetik hiru hilabetetik gorakoa izango, edo, salatzaileari jasotze-agiririk bidali ez bazaio, informazioa aurkeztu eta ondorengo zazpi eguneko epea amaitzen denetik hiru hilabetera, salbuespen gisa konplexutasun bereziko kasuetan epea luzatzea beharrezkoa denean, kasu horretan, epe hori gehienez beste hiru hilabetetan luzatu daiteke.

Erabakia edozein dela ere, Legearen xedapenek ezartzen dutenaren arabera jakinaraziko zaio salatzaileari, salatzaileak eskubide hori uko egin ez badu edo salaketa anonimoa bada.

PROZEDURA: SALAKETA - KANALA

	Kodea: PA 1 PRO 3	Bertsioa: 01	Data: 11/2025
Egilea eta berrikuslea: Betetze Bartzordea		Onartua: Zuzendaritza Batzarra	14

10. BERRIKUSTEA, ONARTZEA ETA ZABALTZEA

Politika hau etengabe berrikusiko da, batez ere araudi-, gizarte-, negozio- edo bestelako egoerak hala eskatzen dutenean. Berrikuspena urtero egingo da.

Politikaren edozein aldaketa ASPACE NAVARRAko Zuzendaritza Batzordeak eta ASPACE NAVARRA ENPLEGU FUNDazioko eta ASPACE OSTATU FUNDazioko Patronatuek onartuko dituzte, Betetze Batzordearen proposamen eta txosten baten ondoren, eta aplikatuko dira politika honen eraginpean dauden pertsona guztiei, bitarteko elektronikoen bidez jakinarazi ondorengo egunean.